

автоматизации такого участка деятельности, как правило, и начинается внедрение информационной системы предприятия. В минимальном варианте это может быть набор изолированных модулей, таких как бухгалтерия, склад, управление персоналом, в идеальном случае это комплексное внедрения интегрированной ERP-системы.

↳ Подсистема управления взаимодействиями. Подсистема включает в себя задачи информационного обмена с контрагентами (SCM (Supply Chain Management) системы) и покупателями (CRM (Customer Relationship Management) системы), а также разного рода порталы, обеспечивающие непосредственное взаимодействие организации с внешним миром.

↳ Подсистема управления административными процессами.

В функциональность этой подсистемы входит автоматизация общего контура управления организацией. Обычно такая подсистема представлена приложениями, автоматизирующими канцелярский документооборот и разного рода системами контроля исполнительской дисциплины (АСКИД).

Информационные системы поддержки принятия решений принадлежат к информационным системам нового поколения. В классическом понимании СППР — это информационная система, которая имеет такие компоненты: интерфейс пользователя, СКБД, систему управления базами моделей (СУБМ), систему управления сообщениями (СУС), причем подсистема СУС появилась лишь в последних годах.

СППР или DSS — это интерактивные информационные системы, которые помогают менеджерам принимать полуструктурированные решения.

Полуструктурированные решения нельзя легко автоматизировать. DSS не принимают решения, а только помогают его принять. Решение принимает менеджер.

Существуют следующие типы DSS:

- на основе данных (Data Driven) — DDSS — информационные системы, которые помогают в принятии решений путем получения ценных ведомостей из больших объемов данных с использованием разных способов анализа данных;

- на основе моделей (Model Driven) — MDSS — решения базируются на моделировании одной или нескольких моделей и их «решения»;

- на основе знаний (Knowledge Driven) — KDSS — содержит профессиональную информацию про домен, который используется для принятия решений;

- на основе общения (Communication Driven) — CDSS — решения принимаются группой людей, которые работают вместе, то есть коллективно составляется короткий список альтернатив, оценивается каждая из них и выбирается одна.

Исполнительные информационные системы или информационные системы для руководителей (Executive Information System) — это специализированные СППР, которые помогают исполнителям анализировать важную информацию и использовать соответствующие инструментальные способы, что бы направлять ее для принятия стратегических решений в границах определенной организации.

Совершенствование интерфейса системы поддержки принятия решений определяется успехами в развитии следующих компонентов: язык пользователя, язык сообщений и знания пользователя.

Интерфейс должен обладать следующими возможностями:

- манипулировать различными формами диалога, изменяя их в процессе принятия решения по выбору пользователя;

- передавать данные системе различными способами;

- получать данные от различных устройств системы в различном формате;

- гибко поддерживать (оказывать помощь по запросу, подсказывать) знания пользователя.

В заключение можно сделать вывод, что эффективное управление в динамично изменяющейся среде предприятия (организации) невозможно без мощной информационной поддержки. Применение автоматизированных информационных систем (АИС) помогает решать данную проблему.

АИС, предназначенная для информационной поддержки решения задач управления, должна отражать используемые при принятии решений модели управляемого объекта (процесса) в соответствии с оптимизационными задачами (целевыми функциями управления).

## **ПРОБЛЕМЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ НАЛОГОВОЙ СИСТЕМЫ УКРАИНЫ**

Константинова И.Ю., студентка, гр. ФИН-401, НАПКС

Научный руководитель: Сушкова Е.Е., ассистент

Налоговая система в каждой стране является одной из стержневых основ экономической системы. Она, с одной стороны, обеспечивает финансовую базу государства, а с другой — выступает главным орудием реализации ее экономической доктрины. Согласно рейтингу «Paying Taxes», составленному Всемирным банком совместно с аудиторской компанией «Price Waterhouse Coopers»,

украинская система налогообложения является одной из самых обременительных в мире. Предпринимателям в Украине приходится платить 99 налогов и сборов и тратить на это более 2 тысяч часов — причем, таким образом в казну уходит до 57% дохода граждан. Таким образом, в рейтинге налоговых систем Украина занимает предпоследнее, 177-е место в мире. Ниже Украины располагается только Беларусь. Если же рассматривать рейтинг числа налоговых платежей, времени, требуемому на уплату налогов, и стоимости налогов, то Украина ни в одной из категорий не поднялась выше 145-го места. Таким образом, проблема совершенствования системы налогообложения в Украине является одной из самых актуальных и важных проблем. Потому что налоги, с одной стороны, должны обеспечивать решение государственных финансовых задач, с другой стороны, не должны быть слишком обременительными для граждан и сложными с точки зрения процесса уплаты.

Проблемы налоговой системы Украины определяются многими учеными-финансистами. Так, например профессор Василик О.Д. отмечает: «Современная налоговая система является неадекватной условиям переходной экономики, создала высокий уровень налоговой нагрузки для субъектов хозяйствования, привела к неоправданным затратам оборотных средств предприятия, к возникновению необходимости в дополнительных кредитных ресурсах. Большое количество налоговых льгот создало неодинаковые экономические условия для хозяйствования. Все это привело к созданию определенного неофициального сектора экономики, уклонения от налогообложения, задержке налоговых поступлений».

Экономическая сущность налогов характеризуется денежными отношениями, складывающимися у государства с юридическими и физическими лицами. Налоги являются экономической базой функционирования государства и важнейшей финансовой формой регулирования рыночных отношений. В мире они составляют от 80 % до 97% доходной части государственного бюджета. Налоговая система большинства стран мира, в том числе и Украины, строится на сочетании прямых и косвенных налогов.

В цивилизованном мире давно пришли к пониманию того, что налогоплательщик главная фигура в государстве, наделенная правами, защищенная законом. Готовность платить налоги в более развитых странах выше именно потому, что платательщик имеет достаточно информации для того, чтобы видеть направления использования бюджетных средств. Тогда он может сравнить сумму своих выплат в бюджет с выгодами, которые он получает. Только так платательщик оценивает эффективность налогов.

Современная налоговая система Украины имеет ряд негативных характеристик. А именно большое количество нормативных документов и несоответствие законов, которые регулируют налоговые отношения; нестабильность налогового законодательства, а также постоянный пересмотр ставок, количества налогов, льгот и т.д., несомненно, играет отрицательную роль, особенно в период перехода к рыночным отношениям, а также препятствует инвестициям как отечественным, так и иностранным. Отсутствие регулирующей функции и сосредоточение на фискальной роли налогов; отсутствие достаточных правовых гарантий для участников налоговых отношений. В настоящее время в Украине предпринимаются активные попытки совершенствования налоговых отношений. Так, например, 19 февраля 2008 года в ГНА Украины был подписан Меморандум о создании благоприятного налогового климата между Украинским союзом промышленников и предпринимателей и Государственной налоговой администрацией Украины. Правительством планируется введение налога на недвижимость, замена налога на добавленную стоимость налогом с оборота.

Налоговая система Украины далеко не совершенна. Необходимо ее изменение, качественное реформирование. А именно: упрощение налоговой системы путем устранения и объединения второстепенных и схожих налогов; проведение всеобщей организационной и просветительной работы с плательщиками налогов; усовершенствование информационных потоков между плательщиками налогов и органами контроля по их оплате. Однако это необходимо производить крайне осторожно и взвешенно. В условиях острой нехватки бюджетных средств возникает тенденция к усилению фискальной направленности налогов, однако недооценка социального аспекта проблемы чревата худшими последствиями, чем даже дефицит бюджета. Совершенствования налоговой системы чрезвычайно сложно и вместе с тем крайне необходимо для успешного развития абсолютно всех сфер экономики государства.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Никитин С.М., Глазова Е.С., Степанова М.П. Налоги в системе государственных финансов. // Деньги и кредит. — 2007. — №11.
2. Огонь Ц.Г. Финансовая политика Украины. // Финансы Украины. — 1996. — №8.
3. Воскобойников А., Евсеев Д.О. О перспективах развития налоговой системы Украины. // Финансы Украины — 2005. — №6
4. Пансков В. Налоги и налоговая система // Актуальные проблемы экономики. — 2006. — №3.