

«SS» DMAIC —
(DMAIC — Define, Measure, Analyze, Improve, Control).
Business Performance Management (BPM) —
XX XXI ..
(ERP —) [10, . 34]. BPM

BPM-

BSC (Balance Scorecard
[4, . 126]:

-), , ; , (
-); (3-5
- — , .
- , , ; , ,
- , , ;
- , , BSC, BSC

BSC

«

BSC»

BSC. , , ,

(15-20),

[5, . 238].

BSC

BSC

BSC

- ;
- , - ;
- , ;

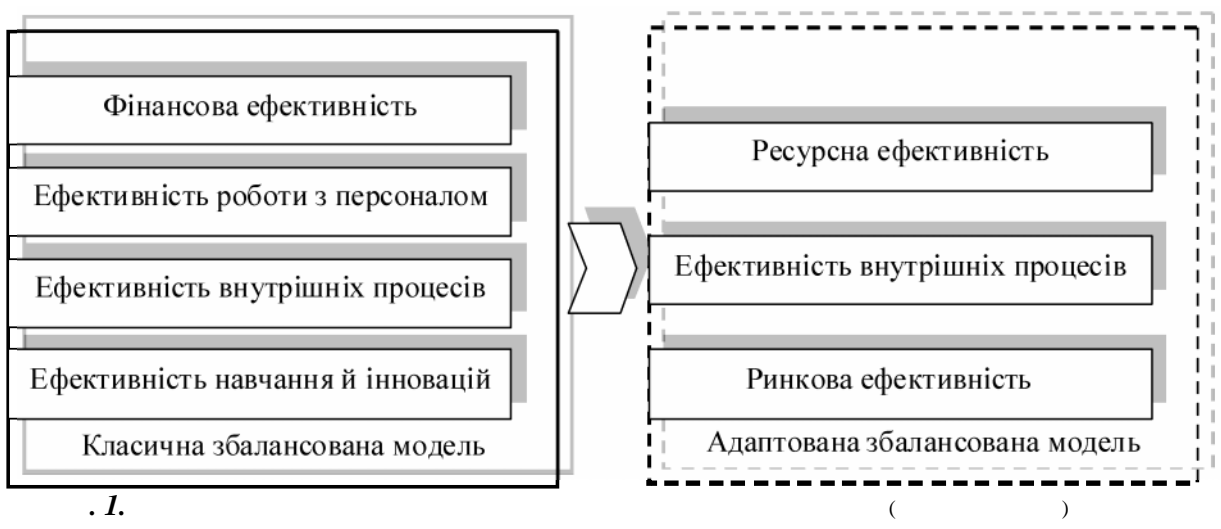
• BSC, , BSC

• ;

• BSC

• BSC,

• (.1).



• « — — »;

• « () — »;

• ;

• (« »

• ;

• ,

• —

• ,

1. / . . . , . . . , . . . — : -
, 2003. — 239 . : -

2. / . . . // : . . . 212 — -
: , 2006. - . 1. - . 147-154.

3. : — , 2004. — 440 . ./ , . —

4. ; [. . .]. — : « - », 2003. — 304 . / . ,

5. — : , 2003. — 304 . / . . . , . . . ; .

6. - . . . ; 12- . . . — : , 2006. — 928 . /

7. . . . (Value-based management)/ . . . ,

8. — : - , 2005. — 190 . / . . . , . . . —

9. , 2007. — 288 . EFQM/ . . . — : .

10. « » , 2008. — 152 . Business Performance Management: / . . . , . . . ,
. . . ; [. . .] . — : , 2004. — 269 .