

ISO 9001:2008 « ».

IWA 2:2003, IDT; — IWA 2:2007 « ISO 9000 ISO 9001:2000 [1] ISO 9001:2000 » [2] — () () ():

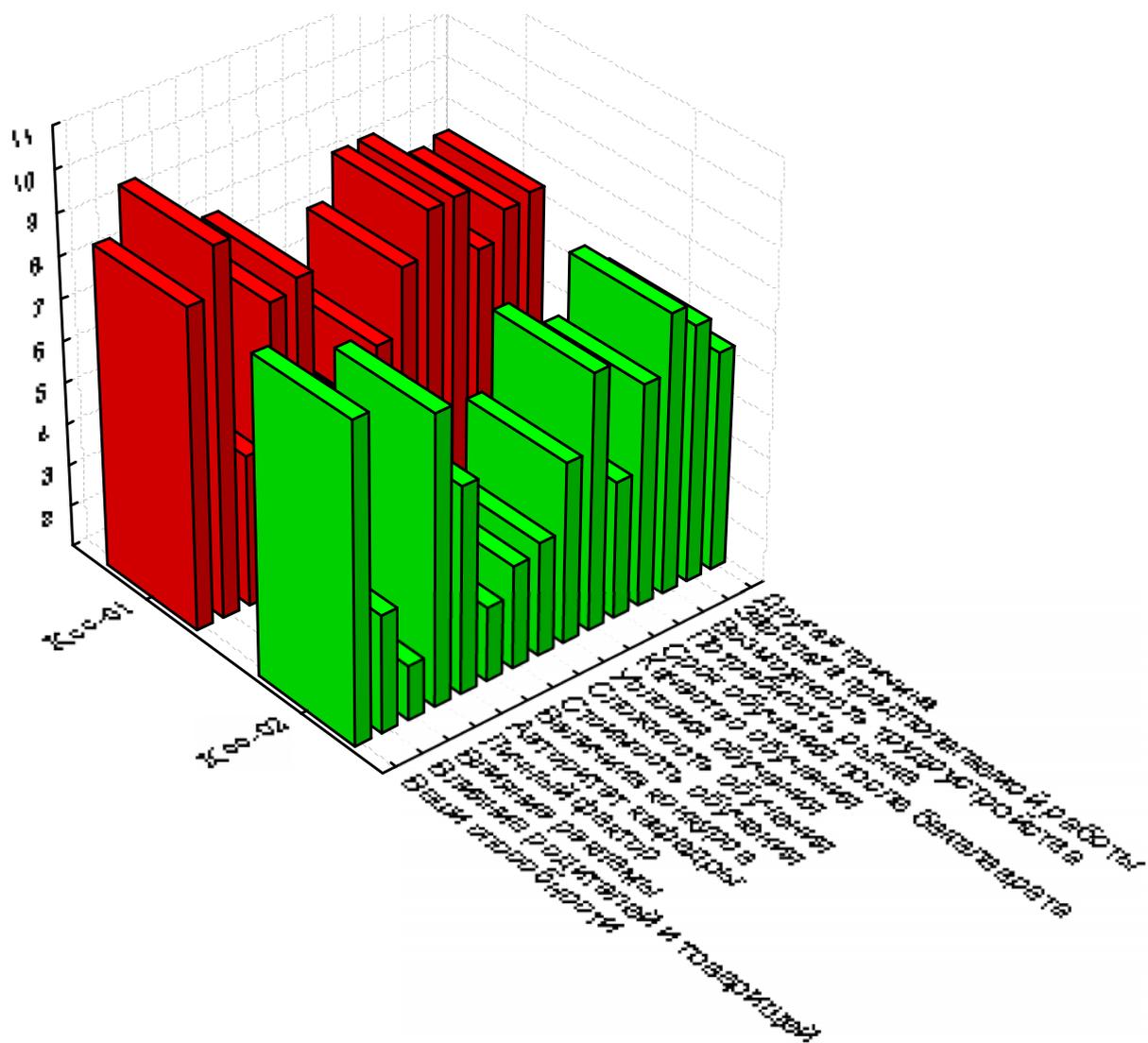
- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.

[3].

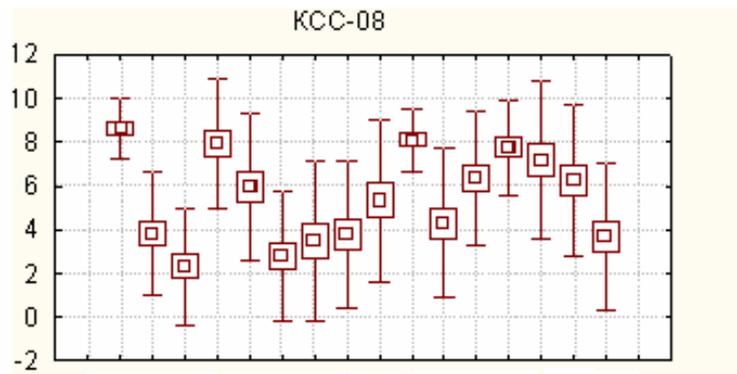
[4].

IDT; — IWA 2:2007 « ISO 9000 ISO 9001:2000 IWA 2:2003, »

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	



.1.

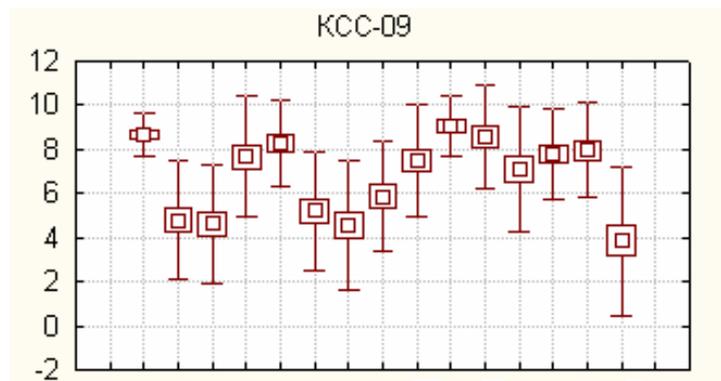


—
 — 25-75%
 —

. 2 –

-08

«Box & Whisker Plot»



—
 — 25-75%
 —

. 3 –

-09

«Box & Whisker Plot»

2 3 « » « »

« », () -

(). -

« » . -

• « » ; -

• ; -

• , -

1. ISO 9001:2008. .

2. - IWA 2:2007 « ISO 9001:2000 ».

3. : /

4. « », 2006. — 301 . — ::

, 2007. — 368 .